



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Johtaminen ja organisointi	Päivämäärä	21.4.2006
Tekijä(t)	Hanna Sarimo	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	93
Otsikko	Auttavat kädet –yrityksen vapaaehtoistyön keskeisten elementtien analyysi		
Ohjaaja(t)	Anni Paalumäki		

Tiivistelmä

Tämä tutkielma kuvaa yrityksen vapaaehtoistyöhön liittyviä keskeisiä elementtejä. Pyrkimyksenä on yrityksen vapaaehtoistyötä koskevan ymmärryksen syventäminen ja laajentaminen. Tutkielman tavoitteena on aiheen analyysin kautta tuoda esille yrityksen vapaaehtoistyötä sekä ilmiönä että uutena yhteiskuntavastuullisen toiminnan muotona.

Tutkielma on luonteeltaan laadullinen tutkimus. Tutkimusmetodina on teemahaastatteluiden avulla toteutettu tapaustutkimus. Tutkimus suoritettiin kuvaamalla ja analysoimalla Nokia Helping Hands -ohjelmaa. Tutkielmaa varten tehtiin kahdeksan teemahaastattelua. Tutkimusaihetta on lähestytty viitekehyksen luomien rajausten sisällä aineistolähtöisesti. Tulkinat ja analyysi on rakennettu aineistosta käsin ja teoriaa on käytetty näiden tulkintojen ja päätelmien tukena.

Aikaisempia tutkimuksia hyödyntämällä luotiin tälle tutkimukselle viitekehykseksi malli, jonka avulla aihetta ja empiiristä aineistoa tarkasteltiin. Yrityksen vapaaehtoistyön luonteen katsottiin vaihtelevan vastikkeettoman hyväntekeväisyyden tasolta vaihtokaupan tasolle ja siitä edelleen vuorovaikutteisen kumppanuuden tasolle. Jatkumo nähtiin kaksisuuntaisena, jossa kukin yritys voi määritellä itselleen sopivan tason.

Mallissa esiteltiin seitsemän yrityksen vapaaehtoistyölle keskeistä elementtiä 1) strategiset valinnat, 2) toiminnan infrastruktuuri, 3) viestintä, 4) koulutus ja ohjaus, 5) toimintaan rekrytointi ja sitouttaminen, 6) yhteistyökumppanit sekä 7) seuranta, arviointi ja kehittäminen. Nämä antavat viitteitä siitä, millä tasolla yrityksen vapaaehtoistoiminta on.

Mallissa esitellyt elementit toimivat rakenteellisena ryhmittelynä empiirisen aineiston tarkastelulle. Nokia Helping Hands -ohjelma analysoitiin sekä viitekehyksen mallia että täydentävää teoriaa hyödyntäen. Analyysi toi monipuolisesti esille ohjelmaan liittyviä tekijöitä paljastaen myös tiettyjä kehittämiskohteita, kuten seuranta ja mittaristo sekä ulkoinen ja sisäinen viestintä. Pääosin Nokian vapaaehtoistyötoiminta oli vaihtokaupan tasolla, joskin osittain lähempänä vastikkeetonta hyväntekeväisyyttä kuin vuorovaikutteista kumppanuutta.

Asiasanat	yrityksen vapaaehtoistyö, työntekijän vapaaehtoistyö, yhteiskuntavastuu, vapaaehtoistyö
Muita tietoja	